



## Favoriser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain : une revue de la littérature

Imane GUENNOUN

Maitre de Conférences à l'Institut National de l'Action Sociale-Tanger

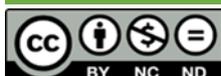
**Résumé :** Cette revue de la littérature examine le rôle crucial de l'intelligence interculturelle (ICI) dans l'enseignement supérieur marocain, à mesure que les universités préparent les étudiants à réussir dans un monde globalisé. L'intelligence interculturelle, qui comprend des composantes cognitives, métacognitives et motivationnelles, dote les individus des compétences nécessaires pour naviguer efficacement à travers les différences culturelles. Cette revue souligne l'importance de l'ICI au sein des universités marocaines, où les étudiants sont de plus en plus confrontés à des perspectives culturelles diverses. En favorisant la prise de conscience culturelle, la connaissance et les compétences adaptatives, l'ICI encourage une meilleure compréhension, communication et collaboration entre les cultures.

La revue s'appuie sur les théories de l'apprentissage transformateur et expérientiel pour proposer des stratégies éducatives permettant d'intégrer l'ICI dans les curricula universitaires. Elle discute de l'incorporation de sujets interculturels, d'études de cas et de projets collaboratifs, ainsi que des expériences d'études à l'étranger et de la participation communautaire, jugées essentielles pour développer les compétences interculturelles des étudiants. De plus, elle examine le rôle des technologies numériques dans la facilitation des échanges interculturels, rendant l'apprentissage global accessible même sans voyage physique. En outre, la revue explore l'intégration de l'ICI dans les pratiques pédagogiques, y compris l'enseignement des langues qui met l'accent sur la compétence culturelle.

En abordant les défis spécifiques au Maroc, la revue met en lumière la nécessité de services étudiants culturellement adaptés et de conceptions pédagogiques inclusives prenant en compte la diversité culturelle croissante du pays. Les stratégies efficaces incluent l'implémentation d'outils d'évaluation pour mesurer le développement des compétences interculturelles des étudiants, permettant aux universités d'adapter et de perfectionner leurs programmes. Cette revue fournit un cadre pour favoriser l'ICI, préconisant des approches complètes englobant la conception des curricula, la pédagogie et le soutien aux étudiants. En fin de compte, ce travail vise à soutenir les institutions d'enseignement supérieur marocaines dans la préparation de diplômés conscients des enjeux mondiaux et capables de s'adapter culturellement, bien équipés pour réussir dans des sociétés interconnectées.

**Mots-clés :** Intelligence interculturelle ; enseignement supérieur marocain ; conscience culturelle; apprentissage expérientiel; compétence globale.

**Digital Object Identifier (DOI):** <https://doi.org/10.5281/zenodo.14190692>



## 1 Introduction

L'intelligence interculturelle, également appelée intelligence culturelle, est un concept multifacette qui englobe la capacité d'un individu à naviguer efficacement et à s'adapter à divers contextes culturels (Solomon & Steyn, 2017; Earley & Ang, 2003). Cette conception de l'intelligence va au-delà de la notion traditionnelle d'intelligence générale, reconnaissant que ce qui constitue un comportement intelligent peut varier selon les cultures (Earley & Ang, 2003). Les chercheurs ont souligné les aspects cognitifs, métacognitifs et motivationnels de l'intelligence interculturelle, mettant en évidence l'importance des connaissances et des compétences pour faciliter les interactions interculturelles réussies (Thomas et al., 2012 ; Solomon & Steyn, 2017).

Le développement de l'intelligence interculturelle est particulièrement crucial dans le contexte de l'enseignement supérieur, où étudiants et enseignants sont de plus en plus confrontés à des perspectives culturelles variées (Thomas et al., 2012). À mesure que la mondialisation transforme le paysage académique, les universités sont chargées de préparer les étudiants à s'épanouir dans un monde caractérisé par l'hétérogénéité culturelle.

Les recherches existantes ont posé les bases de la compréhension des éléments clés de l'intelligence interculturelle, notamment les connaissances culturelles, la sensibilisation culturelle et les compétences d'adaptation culturelle.

## 2 Le concept d'intelligence interculturelle

L'intelligence interculturelle, telle que définie dans la littérature, englobe les capacités cognitives, métacognitives et motivationnelles qui permettent aux individus de naviguer efficacement dans des contextes culturels variés et de s'y adapter (Solomon & Steyn, 2017 ; Earley & Ang, 2003). Ce concept va au-delà des notions traditionnelles d'intelligence générale, reconnaissant que ce qui constitue un comportement intelligent peut varier selon les cultures. Comme le montrent des études antérieures, l'intelligence interculturelle implique non seulement une connaissance des différences culturelles, mais aussi la motivation d'interagir avec des perspectives diverses et la flexibilité cognitive pour adapter son comportement en conséquence (Earley & Ang, 2003 ; Dalib et al., 2017).

Les chercheurs proposent que l'intelligence interculturelle se compose de plusieurs dimensions, dont la sensibilisation culturelle, les connaissances culturelles et les compétences d'adaptation culturelle. La sensibilisation culturelle fait référence à la capacité d'un individu à reconnaître et comprendre l'impact des différences culturelles sur les pensées, les émotions et les comportements. Les connaissances culturelles englobent la compréhension des croyances, valeurs et normes qui façonnent divers contextes culturels, tandis que les compétences d'adaptation culturelle se rapportent à la capacité d'un individu à modifier son comportement pour interagir efficacement avec des personnes de différentes cultures (Thomas et al., 2012 ; Ng & Earley, 2005 ; Earley & Ang, 2003 ; Dearthoff, 2020).

Le développement de l'intelligence interculturelle est particulièrement important dans le contexte de l'enseignement supérieur, où étudiants et enseignants sont de plus en plus confrontés à des perspectives culturelles variées. La mondialisation a transformé le paysage académique, nécessitant que les universités préparent les étudiants à naviguer dans un monde caractérisé par l'hétérogénéité culturelle.

Les dimensions de l'intelligence interculturelle ont été largement explorées dans la littérature. Les chercheurs suggèrent que ce concept comprend plusieurs éléments interdépendants, dont la sensibilisation culturelle, les connaissances culturelles et les compétences d'adaptation culturelle (Earley & Peterson, 2004).

La sensibilisation culturelle fait référence à la capacité d'un individu à reconnaître et comprendre l'impact des différences culturelles sur les pensées, les émotions et les comportements. Cela implique le développement d'une sensibilité accrue à ses propres préjugés et présomptions culturels, ainsi qu'une appréciation des diverses perspectives et normes qui façonnent différents contextes culturels.

Les connaissances culturelles, quant à elles, se rapportent à la compréhension des croyances, valeurs et pratiques qui caractérisent différentes cultures. Ces connaissances peuvent être acquises par l'éducation formelle, les interactions interculturelles et les expériences personnelles, et elles servent de fondement à une communication et une collaboration interculturelles efficaces (Nasution, 2020).

Enfin, les compétences d'adaptation culturelle se réfèrent à la capacité d'un individu à modifier son comportement pour interagir efficacement avec des personnes issues de milieux culturels différents.

### **3 Favoriser l'intelligence interculturelle à travers le curriculum**

Favoriser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur peut se faire par un design intentionnel du curriculum. Les théories de l'apprentissage transformateur suggèrent que l'exposition des étudiants à des perspectives diverses et la remise en question de leurs présomptions peuvent catalyser le développement de la compétence interculturelle. L'intégration de thèmes interculturels, d'études de cas et de projets collaboratifs dans le contenu des cours peut aider les étudiants à acquérir des connaissances culturelles et des compétences d'adaptation.

De plus, la théorie de l'apprentissage expérientiel de Kolb souligne l'importance d'offrir aux étudiants des occasions de s'engager dans des expériences interculturelles immersives, telles que des programmes d'échange, des stages ou des activités communautaires. Ces activités permettent aux étudiants d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes réels, renforçant leur capacité à naviguer dans des différences culturelles.

L'intégration des principes de conception universelle de l'apprentissage peut également soutenir la culture de l'intelligence interculturelle en veillant à ce que les matériels pédagogiques et les environnements d'apprentissage soient accessibles et inclusifs pour des apprenants diversifiés. Cette approche reconnaît la variabilité inhérente des antécédents des étudiants, de leurs préférences d'apprentissage et de leurs perspectives culturelles, et encourage les enseignants à concevoir des expériences d'apprentissage flexibles et multisensorielles.

L'importance de favoriser l'intelligence interculturelle est particulièrement marquante dans le contexte de l'enseignement supérieur marocain. À mesure que le Maroc continue d'internationaliser son système d'enseignement supérieur, les étudiants et les enseignants sont de plus en plus exposés à des perspectives culturelles diversifiées, tant en classe qu'à travers la recherche et la collaboration académiques. Cependant, il ne s'agit pas seulement du système d'enseignement supérieur qui se diversifie ; la société marocaine elle-même devient de plus en plus diverse, avec une économie en croissance qui attire des travailleurs internationaux et leurs familles.

En outre, il existe une tendance des Marocains vivant à l'étranger à retourner au Maroc, contribuant ainsi à l'hétérogénéité culturelle du pays. L'intégration du développement de l'intelligence interculturelle dans le curriculum peut aider les universités marocaines à mieux préparer les étudiants à s'épanouir dans un monde interconnecté. En dotant les étudiants des capacités cognitives, métacognitives et motivationnelles pour naviguer dans les différences culturelles, l'enseignement supérieur marocain peut cultiver des diplômés compétents à l'échelle mondiale, bien positionnés pour contribuer au développement social, économique et culturel du pays et au-delà.

Les théories de l'apprentissage transformateur suggèrent que l'exposition des étudiants à des perspectives diverses et la remise en question de leurs présomptions peuvent catalyser le développement de la compétence interculturelle. L'intégration de thèmes interculturels, d'études de cas et de projets collaboratifs dans le contenu des cours peut aider les étudiants à acquérir des connaissances culturelles et des compétences d'adaptation (Guillén-Yparrea & Soledad, 2020).

De plus, la théorie de l'apprentissage expérientiel de Kolb souligne l'importance d'offrir aux étudiants des occasions de s'engager dans des expériences interculturelles immersives, telles que des programmes d'échange, des stages ou

des activités communautaires. Ces activités permettent aux étudiants d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes réels, renforçant leur capacité à naviguer dans des différences culturelles.

L'intégration des principes de conception universelle de l'apprentissage peut également soutenir la culture de l'intelligence interculturelle en veillant à ce que les matériels pédagogiques et les environnements d'apprentissage soient accessibles et inclusifs pour des apprenants diversifiés. Cette approche reconnaît la variabilité inhérente des antécédents des étudiants, de leurs préférences d'apprentissage et de leurs perspectives culturelles, et encourage les enseignants à concevoir des expériences d'apprentissage flexibles et multisensorielles.

### **3.1 Cultiver la compétence interculturelle chez les étudiants marocains**

La compétence interculturelle chez les étudiants universitaires marocains peut être cultivée par divers stratégies et approches pédagogiques. Un aspect clé consiste à intégrer des sujets interculturels, des études de cas et des projets collaboratifs dans le contenu des cours pour aider les étudiants à acquérir des connaissances culturelles et des compétences d'adaptation. Offrir des expériences interculturelles immersives, comme des programmes d'échange, des stages ou des apprentissages communautaires, permet aux étudiants d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes concrets, renforçant leur capacité à gérer les différences culturelles.

Adopter une approche interculturelle dans l'enseignement des langues peut également former des citoyens compétents mondialement en développant les compétences linguistiques et culturelles nécessaires à une communication interculturelle efficace. L'utilisation des technologies numériques et des plateformes d'apprentissage en ligne peut également faciliter les échanges et la collaboration interculturels, permettant aux étudiants marocains de s'engager avec des pairs de diverses cultures et d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des situations réelles.

L'intégration des principes de la conception universelle pour l'apprentissage peut aussi favoriser le développement de l'intelligence interculturelle en assurant que les ressources et les environnements d'apprentissage soient accessibles et inclusifs pour des apprenants variés. Cela reconnaît la variabilité inhérente des origines, des préférences d'apprentissage et des perspectives culturelles des étudiants, encourageant les enseignants à concevoir des expériences d'apprentissage flexibles et multisensorielles.

### **3.2 Transformer le climat du campus par l'apprentissage interculturel**

Au-delà de la classe, le développement de l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain nécessite une approche institutionnelle holistique qui transforme le climat du campus. Cela peut impliquer le développement de programmes co-curriculaires tels que des initiatives d'échange culturel, des mentorats pour étudiants internationaux et des forums de dialogue interculturel. Ces initiatives offrent aux étudiants des occasions de s'engager avec des perspectives diverses et de construire des relations interculturelles significatives.

## **Aborder les Défis Interculturels dans les Services aux Étudiants**

### **4 Intégrer l'intelligence interculturelle dans la pédagogie**

Au-delà de la conception des programmes, l'intégration de l'intelligence interculturelle dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage peut soutenir davantage son développement chez les étudiants des universités marocaines. L'adoption d'une approche interculturelle dans l'enseignement des langues, par exemple, peut aider les étudiants à développer les compétences linguistiques et culturelles nécessaires pour une communication interculturelle efficace. (Smaoui, 2021)

Comme le souligne la source (Boubekri, 2017), l'intégration d'une approche interculturelle dans l'enseignement de l'anglais peut façonner le profil de citoyens compétents à l'échelle mondiale, en adéquation avec les besoins évolutifs du marché du travail du 21<sup>e</sup> siècle. Cette approche améliore la motivation et les performances des étudiants en anglais, et contribue à former le profil idéal pour des citoyens contemporains dans un monde globalisé.

De plus, l'utilisation des technologies numériques et des plateformes d'apprentissage en ligne peut faciliter les échanges interculturels et la collaboration, permettant aux étudiants marocains d'interagir avec des pairs issus de milieux culturels divers. Cela peut offrir aux étudiants des opportunités précieuses pour appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes réels, renforçant ainsi leur capacité à naviguer dans des différences culturelles.

En fin de compte, le développement de l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain nécessitera une approche multiforme, intégrant le programme, la pédagogie et des opportunités d'apprentissage expérientiel. Cela peut inclure l'intégration de sujets interculturels, d'études de cas et de projets collaboratifs dans le contenu des cours, ainsi que des expériences immersives interculturelles pour les étudiants, telles que des programmes d'échange, des stages ou des apprentissages en communauté. Par ailleurs, l'intégration des principes de la conception universelle de l'apprentissage peut aider à garantir que les matériaux pédagogiques et les environnements d'apprentissage sont accessibles et inclusifs pour des apprenants divers.

Cultiver la compétence interculturelle chez les étudiants des universités marocaines peut être atteint par diverses stratégies et approches pédagogiques. Un aspect clé consiste à incorporer des sujets interculturels, des études de cas et des projets collaboratifs dans le contenu des cours afin d'aider les étudiants à acquérir des connaissances culturelles et des compétences d'adaptation. Offrir des expériences immersives interculturelles, comme des programmes d'échange, des stages ou des apprentissages en communauté, permet aux étudiants d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes réels, renforçant ainsi leur capacité à gérer les différences culturelles.

En outre, l'adoption d'une approche interculturelle dans l'enseignement des langues peut façonner le profil de citoyens compétents à l'échelle mondiale en développant les compétences linguistiques et culturelles nécessaires pour une communication interculturelle efficace. L'utilisation des technologies numériques et des plateformes d'apprentissage en ligne peut également faciliter les échanges et la collaboration interculturels, permettant aux étudiants marocains d'interagir avec des pairs issus de milieux culturels divers et d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des situations réelles.

L'intégration des principes de la conception universelle de l'apprentissage peut également soutenir le développement de l'intelligence interculturelle en garantissant que les matériaux pédagogiques et les environnements d'apprentissage sont accessibles et inclusifs pour des apprenants divers. Cette approche reconnaît la variabilité inhérente dans les antécédents des étudiants, leurs préférences d'apprentissage et leurs perspectives culturelles, et encourage les enseignants à concevoir des expériences d'apprentissage flexibles et multisensorielles.

En définitive, une approche multiforme qui intègre le programme, la pédagogie et des opportunités d'apprentissage expérientiel est essentielle pour favoriser la compétence interculturelle chez les étudiants marocains et les préparer à réussir dans un monde de plus en plus globalisé. Les théories de l'apprentissage transformateur suggèrent que l'exposition à des perspectives diverses et la remise en question des présupposés des étudiants peuvent catalyser le développement de la compétence interculturelle. L'intégration de sujets interculturels, d'études de cas et de projets collaboratifs dans le contenu des cours peut aider les étudiants à développer des connaissances culturelles et des compétences d'adaptation.

De plus, la théorie de l'apprentissage expérientiel de Kolb souligne l'importance d'offrir aux étudiants des opportunités d'expériences immersives interculturelles, comme des programmes d'échange, des stages ou des apprentissages en communauté. Ces activités expérientielles permettent aux étudiants d'appliquer leur intelligence interculturelle dans des contextes réels, améliorant encore leur capacité à naviguer dans les différences culturelles.

L'intégration des principes de la conception universelle de l'apprentissage peut également soutenir le développement de l'intelligence interculturelle en garantissant que les matériaux pédagogiques et les environnements d'apprentissage sont accessibles et inclusifs pour des apprenants divers. Cette approche reconnaît la variabilité inhérente dans les antécédents des étudiants, leurs préférences d'apprentissage et leurs perspectives culturelles, et encourage les enseignants à concevoir des expériences d'apprentissage flexibles et multisensorielles.

En définitive, une approche multiforme intégrant le programme, la pédagogie et des opportunités d'apprentissage expérientiel est essentielle pour favoriser la compétence interculturelle chez les étudiants des universités marocaines et les préparer à réussir dans un monde de plus en plus globalisé. Les théories comme l'apprentissage transformateur et l'apprentissage expérientiel fournissent une base pour développer l'intelligence interculturelle à travers l'exposition à des perspectives diverses, la remise en question des présupposés, et des expériences interculturelles immersives.

## **5 Évaluer les résultats de l'intelligence interculturelle**

Évaluer le développement de l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain est un aspect crucial pour favoriser cet ensemble de compétences essentielles. Des approches d'évaluation multiméthodes peuvent fournir une image globale de la progression des étudiants dans le développement de leur compétence interculturelle. Cela peut inclure une combinaison d'auto-évaluations, d'évaluations par les pairs, d'observations des enseignants, ainsi que l'analyse d'exemples de travaux étudiants et de réflexions. En employant plusieurs méthodes d'évaluation, les institutions peuvent obtenir une compréhension plus nuancée de l'évolution de l'intelligence interculturelle des étudiants au fil du temps, ce qui permet d'affiner et d'optimiser les initiatives curriculaires et para-curriculaires associées.

De plus, il est essentiel que les critères et les outils d'évaluation utilisés soient étroitement alignés sur les résultats d'apprentissage spécifiques et les approches pédagogiques mises en œuvre dans le programme. Cela garantit que le processus d'évaluation capture précisément les compétences, les connaissances et les attitudes en matière d'intelligence interculturelle en cours de développement. Par exemple, des études publiées ont souligné l'importance d'utiliser des instruments d'évaluation standardisés de la compétence interculturelle, tels que l'Intercultural Development Inventory ou l'Intercultural Effectiveness Scale, pour mesurer la conscience culturelle, la sensibilité et l'adaptabilité des étudiants. Ces outils validés peuvent fournir des données quantitatives sur le développement de l'intelligence interculturelle au fil du temps. En outre, des méthodes d'évaluation qualitative, telles que des essais réflexifs, des présentations de groupe et des analyses d'études de cas, peuvent offrir des informations plus profondes sur la manière dont les étudiants appliquent leurs connaissances et compétences interculturelles dans divers contextes (Shoemaker et al., 2020) (Deardorff, 2006) (Zhang & Zhou, 2019).

En utilisant des méthodes d'évaluation variées, les institutions peuvent acquérir une compréhension plus nuancée de l'évolution de l'intelligence interculturelle des étudiants, permettant ainsi d'affiner et d'optimiser les initiatives curriculaires et para-curriculaires associées (Zhang & Zhou, 2019).

## **6 Promouvoir la sensibilité interculturelle en classe**

Favoriser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain nécessite également un effort concerté pour promouvoir la sensibilité interculturelle en classe. Les enseignants jouent un rôle central dans la création d'un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux, qui valorise les perspectives diverses et les origines culturelles variées.

Une stratégie clé consiste à intégrer des sujets interculturels, des études de cas et des projets collaboratifs dans le contenu des cours. Cela expose les étudiants à des cadres culturels diversifiés et les incite à interagir avec différentes visions du monde, élargissant ainsi leurs connaissances culturelles et renforçant leur adaptabilité (Ji, 2020).

De plus, les enseignants peuvent modéliser la compétence interculturelle en faisant preuve d'humilité culturelle, en écoutant activement les voix des étudiants et en facilitant des discussions encourageant l'examen des biais et des présupposés.

## **7 Transformer le climat du campus grâce à l'apprentissage interculturel**

Au-delà de la salle de classe, favoriser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain nécessite une approche holistique, à l'échelle de l'institution, visant à transformer le climat du campus. Cela peut inclure le développement de programmes para-curriculaires, tels que des initiatives d'échanges culturels, des programmes de mentorat pour étudiants internationaux et des forums de dialogue interculturel, qui offrent aux étudiants des opportunités de s'engager avec des perspectives diverses et de construire des relations interculturelles significatives.

De plus, les institutions devraient envisager la mise en œuvre de stratégies d'internationalisation globales qui intègrent une dimension interculturelle dans leur mission, leurs fonctions et leurs services. Cela pourrait inclure le recrutement et la rétention d'une population étudiante et enseignante diversifiée, l'internationalisation du programme d'études, ainsi que la promotion des opportunités d'études à l'étranger et de l'apprentissage global.

En intégrant l'intelligence interculturelle dans tous les aspects de l'expérience universitaire, les institutions d'enseignement supérieur marocaines peuvent former des diplômés ayant une vision globale et prêts à naviguer dans la complexité d'un monde interconnecté.

## **8 Favoriser la Collaboration Interculturelle et l'Engagement Civique**

En fin de compte, la promotion de l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain devrait aller au-delà du campus, en favorisant des opportunités pour les étudiants de s'engager dans des collaborations interculturelles significatives et dans l'engagement civique au sein de leurs communautés locales et mondiales. Les institutions peuvent faciliter de telles opportunités en s'associant avec des organisations locales et internationales pour offrir aux étudiants des expériences d'apprentissage interculturel concrètes. Cela peut inclure le bénévolat, des projets de recherche communautaire ou des initiatives de résolution collaborative de problèmes qui permettent aux étudiants d'appliquer leurs connaissances et compétences interculturelles au service du bien commun.

En comblant le fossé entre la théorie et la pratique, ces expériences immersives peuvent approfondir la compréhension des étudiants de la diversité culturelle, améliorer leurs compétences en empathie et en communication, et les inciter à devenir des agents de changement social positif.

## **9 Aborder les Défis Interculturels dans les Services aux Étudiants**

En plus des initiatives curriculaires et extra-curriculaires, les établissements d'enseignement supérieur marocains doivent également prendre en compte les défis interculturels potentiels dans le domaine des services et du soutien aux étudiants. Cela est essentiel pour favoriser un environnement de campus véritablement inclusif, qui permet aux étudiants de divers horizons de s'épanouir. (Roper, 2011)

Une stratégie clé consiste à offrir une formation spécialisée pour le personnel et les administrateurs afin d'améliorer leurs compétences culturelles. Cela peut leur fournir les connaissances, les compétences et les mentalités nécessaires pour soutenir efficacement une population étudiante diversifiée. Par exemple, les services de conseil et d'orientation devraient être équipés pour répondre aux besoins et aux expériences uniques des étudiants internationaux et des minorités, en offrant un soutien culturellement adapté et des ressources adaptées à leur réalité. De même, la conception des résidences, des services de restauration et des installations de loisirs sur le campus devrait intégrer une perspective interculturelle. Cela garantit que ces espaces vitaux pour les étudiants soient accueillants et accessibles aux individus d'origines culturelles variées, promouvant ainsi un sentiment d'appartenance et de communauté. En privilégiant cette approche holistique et centrée sur les étudiants, les établissements d'enseignement supérieur marocains peuvent créer un environnement d'apprentissage transformateur et valorisant pour tous. (Watt, 2013)

## 10 Internationaliser le Programme d'Études pour la Compétence Globale

En parallèle aux stratégies mentionnées, l'internationalisation du programme d'études est un élément crucial pour favoriser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain. Cela implique l'intégration intentionnelle et complète de perspectives mondiales, de cadres interculturels et d'études de cas internationales dans les disciplines académiques, allant des sciences humaines aux sciences.

En exposant les étudiants à une diversité de visions du monde et de perspectives culturelles, un programme internationalisé peut cultiver les connaissances, les compétences et les mentalités multiples nécessaires à une communication, une collaboration et une résolution de problèmes interculturelles efficaces. (Suguku, 2023) Cela peut inclure l'intégration de modules spécifiques sur la communication interculturelle, l'analyse critique des pratiques commerciales internationales et leurs implications socioculturelles, ou l'exploration des défis de santé interconnectés à l'échelle mondiale et de leurs dimensions culturelles, pour ne citer que quelques exemples. Comme l'ont noté les chercheurs, "l'intensité de la mondialisation au cours des dernières années a ramené les études sur l'acquisition de compétences interculturelles au premier plan" (Deardorff, 2011). En conséquence, les établissements d'enseignement supérieur marocains doivent prioriser le développement global des compétences internationales des étudiants pour mieux les préparer aux réalités et complexités d'un monde de plus en plus interconnecté. Cet effort concerté pour internationaliser le programme d'études permettra aux diplômés de naviguer dans des contextes culturels divers, de combler les écarts et de contribuer de manière significative à la communauté mondiale.

## 11 Exploiter la Technologie pour l'Engagement Interculturel

Dans une ère de progrès technologiques rapides, les institutions d'enseignement supérieur marocaines devraient également explorer l'intégration stratégique des outils et plateformes numériques pour renforcer l'engagement et l'apprentissage interculturels. (Riyami & Bouaine, 2020) Par exemple, les programmes d'échange virtuels et les environnements d'apprentissage collaboratif en ligne peuvent connecter des étudiants au-delà des frontières, favorisant un dialogue interculturel significatif, la résolution de problèmes et la création de relations. Ces initiatives soutenues par la technologie peuvent compléter, voire remplacer, les expériences traditionnelles d'études à l'étranger, rendant l'apprentissage global plus accessible et inclusif. (Connecting Classrooms: Using Online Technology to Deliver Global Learning, 2023)

De plus, l'incorporation de technologies immersives, comme la réalité augmentée ou virtuelle, peut transporter les étudiants dans des contextes culturels simulés, leur permettant de développer l'empathie, la sensibilité culturelle et l'adaptabilité d'une manière sûre, mais percutante. En exploitant stratégiquement la technologie, les universités marocaines peuvent créer des voies dynamiques, flexibles et accessibles pour que les étudiants s'engagent de manière significative avec des perspectives diverses, approfondissent leurs connaissances interculturelles et développent les compétences nécessaires pour naviguer dans les défis et saisir les opportunités d'un monde de plus en plus interconnecté. Grâce aux programmes d'échange virtuel, aux environnements d'apprentissage collaboratif en ligne et aux technologies immersives comme la réalité augmentée ou virtuelle, les étudiants peuvent transcender les frontières géographiques, favoriser le dialogue interculturel et cultiver des compétences essentielles telles que l'empathie, l'adaptabilité et une communication efficace à travers les contextes culturels. (Shadiev et al., 2021) Ces initiatives soutenues par la technologie peuvent non seulement compléter ou remplacer les expériences traditionnelles d'études à l'étranger, mais aussi rendre l'apprentissage global plus inclusif et accessible à un plus grand nombre d'étudiants. En intégrant de telles approches innovantes, les universités marocaines peuvent encourager leurs diplômés à devenir des leaders à l'esprit ouvert, capables de prospérer et de contribuer de manière significative aux réalités complexes d'un paysage mondial interconnecté.

## 12 Évaluer l'Impact des Initiatives Interculturelles

À mesure que les institutions d'enseignement supérieur marocaines mettent en œuvre diverses stratégies pour renforcer l'intelligence interculturelle, il est essentiel d'établir des mécanismes robustes pour évaluer l'impact et

l'efficacité de ces initiatives. Cela devrait impliquer la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives, telles que : les résultats d'apprentissage des étudiants, les niveaux d'engagement et de collaboration interculturelle, les perceptions du climat et de l'inclusivité sur le campus, ainsi que les trajectoires de carrière à long terme et les compétences globales démontrées par les diplômés. (Henning et al., 2008)

En évaluant rigoureusement les résultats tangibles et les expériences vécues des étudiants, les institutions peuvent obtenir des informations précieuses pour affiner et renforcer leurs programmes interculturels. De plus, l'évaluation systématique de ces efforts peut aider à identifier les meilleures pratiques, partager les réussites et favoriser la collaboration entre les universités marocaines, ainsi qu'avec leurs homologues internationaux. (Boubekri, 2017) En fin de compte, la mise en œuvre d'un cadre d'évaluation complet et fondé sur des preuves permettra à l'enseignement supérieur marocain d'améliorer continuellement sa capacité à former des diplômés dotés d'une compétence interculturelle et d'un esprit global, prêts à prospérer et à diriger dans un monde de plus en plus interconnecté. (Chergui et al., 2020)

### **13 Institutionnaliser l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur**

Pour promouvoir de manière holistique l'intelligence interculturelle dans l'enseignement supérieur marocain, il est essentiel d'institutionnaliser ces efforts en développant des stratégies et politiques globales et institutionnelles. (Rachid & Tofail, 2021)(Griffin, 2020).

Cela pourrait impliquer la création de centres ou bureaux interculturels dédiés, l'intégration des compétences interculturelles dans les objectifs d'apprentissage institutionnels et les programmes de développement du corps enseignant, ainsi que l'allocation de ressources pour soutenir la recherche, le développement des programmes et les initiatives parascolaires dans ce domaine.

En institutionnalisant l'intelligence interculturelle comme priorité centrale, les universités marocaines peuvent démontrer leur engagement envers l'engagement global, la diversité culturelle et l'excellence inclusive. De plus, cette approche systémique peut contribuer à assurer la durabilité et la capacité d'expansion de ces initiatives, allant au-delà des efforts individuels et s'intégrant profondément dans le tissu institutionnel.

À travers l'institutionnalisation stratégique de l'intelligence interculturelle, l'enseignement supérieur marocain peut cultiver un climat de campus qui valorise le pluralisme culturel, encourage le dialogue et la collaboration interculturelle, et permet aux étudiants de développer les compétences nécessaires pour naviguer et réussir dans un monde de plus en plus globalisé. (Haughton & Schödl, 2020)(Azilal et al., 2015)(Bouroumi & Fajr, 2014)

### **14 Conclusion générale**

Dans un monde de plus en plus interconnecté, la promotion de l'intelligence interculturelle est devenue un impératif crucial pour l'enseignement supérieur marocain. En renforçant la capacité des étudiants à naviguer efficacement et à prospérer dans des contextes culturels divers, les universités peuvent préparer leurs diplômés à devenir des leaders ouverts sur le monde, capables de combler les divisions, de stimuler l'innovation et de promouvoir des changements sociaux positifs. (Slimani & Abakouy, 2023) (Deardorff, 2006) (Chergui et al., 2020).

Cette revue de la littérature a souligné la pertinence multifacette et cruciale de l'intelligence interculturelle pour l'enseignement supérieur marocain. Développer la capacité des étudiants à naviguer et réussir dans des contextes culturels variés peut améliorer leurs résultats d'apprentissage et leur employabilité, renforcer la compétitivité institutionnelle, et contribuer de manière significative à la réalisation des objectifs de développement durable. Pour concrétiser cette vision transformative, les universités marocaines doivent exploiter stratégiquement une série d'initiatives technologiques. Celles-ci incluent des programmes d'échanges virtuels, des environnements d'apprentissage collaboratifs en ligne, et des technologies immersives comme la réalité augmentée ou virtuelle,

qui peuvent connecter les étudiants au-delà des frontières, favoriser un dialogue interculturel significatif, et cultiver des compétences essentielles telles que l'empathie, l'adaptabilité et la communication efficace.

De plus, les institutions de l'enseignement supérieur marocaines doivent mettre en œuvre des cadres d'évaluation robustes et basés sur des preuves pour mesurer les résultats concrets et les expériences vécues des étudiants engagés dans ces initiatives interculturelles. Cette évaluation rigoureuse peut fournir des informations précieuses pour affiner et renforcer la programmation institutionnelle, identifier les meilleures pratiques, et faciliter la collaboration entre les universités marocaines et leurs homologues internationaux.

En fin de compte, l'institutionnalisation holistique de l'intelligence interculturelle en tant que priorité centrale, par la création de centres dédiés, l'intégration des compétences interculturelles dans les résultats d'apprentissage et le développement du corps enseignant, et l'allocation de ressources pour soutenir la recherche et les programmes, sera essentielle pour permettre à l'enseignement supérieur marocain de se positionner comme pionnier dans le domaine de l'apprentissage global, inclusif et transformateur. En adoptant cette approche globale, les universités marocaines pourront former une nouvelle génération de diplômés compétents à l'échelle mondiale, prêts à relever les défis complexes et à saisir les multiples opportunités d'un monde de plus en plus interconnecté.

## REFERENCES

- [1] Azilal, F., Miri, M., & Talbi, M. (2015, June 1). The Contribution of Bi to Moroccan Universities. Elsevier BV, 191, 2296-2299. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.531>
- [2] Boubekri, A E. (2017, May 17). The Intercultural Communicative Competence and Digital Education. SAGE Publishing, 45(4), 520-545. <https://doi.org/10.1177/0047239516670994>
- [3] Bouroumi, A., & Fajr, R. (2014, February 4). Collaborative and Cooperative E-learning in Higher Education in Morocco: A Case Study. kassel university press, 9(1), 66-66. <https://doi.org/10.3991/ijet.v9i1.3065>
- [4] Chergui, M., Tahiri, A., Chakir, A., & Mansouri, H. (2020, May 5). Towards a New Educational Engineering Model for Moroccan University Based on ICT. International Society for Engineering Education (IGIP), Kassel University Press, 10(3), 49-49. <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i3.12421>
- [5] Connecting Classrooms: Using Online Technology to Deliver Global Learning. (2023, January 6). <http://www.acenet.edu/news-room/Documents/Connecting-Classrooms-Using-Online-Technology-to-Deliver-Global-Learning.pdf>
- [6] Dalib, S., Harun, M., Yusof, N., & Ahmad, M K. (2017, January 1). Probing intercultural competence in Malaysia: A Relational Framework. EDP Sciences, 33, 00045-00045. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20173300045>
- [7] Deardorff, D K. (2006, August 1). Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization. SAGE Publishing, 10(3), 241-266. <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>
- [8] Deardorff, D K. (2011, March 1). Assessing intercultural competence. Wiley, 2011(149), 65-79. <https://doi.org/10.1002/ir.381>
- [9] Deardorff, D K. (2020, February 18). Defining, Developing and Assessing Intercultural Competence. Cambridge University Press, 493-503. <https://doi.org/10.1017/9781108555067.036>
- [10] Earley, P C., & Ang, S. (2003, July 15). Cultural Intelligence. <https://doi.org/10.1515/9780804766005>
- [11] Earley, P C., & Peterson, R S. (2004, March 1). The Elusive Cultural Chameleon: Cultural Intelligence as a New Approach to Intercultural Training for the Global Manager. Academy of Management, 3(1), 100-115. <https://doi.org/10.5465/amle.2004.12436826>
- [12] Griffin, J. (2020, August 14). Faculty and Staff Perspectives on Internationalization and Intercultural Competence at a State Comprehensive University (SCU). Emerald Publishing Limited, 99-112. <https://doi.org/10.1108/s2055-364120200000028011>
- [13] Guillén-Yparrea, N., & Soledad, M. (2020, October 21). Intercultural and Global Competencies Development to Foster Professional Collaboration among Countries. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436630>

- [14] Haughton, N., & Schödl, M M. (2020, March 27). Preparing Students for Globalization Without Traveling: A Multi-Layered Intercultural Technology-Mediated American and Israeli Collaboration. *Frontiers Media*, 5. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00024>
- [15] Henning, G W., Mitchell, A A., & Maki, P L. (2008, September 1). *The Assessment Skills and Knowledge Standards*. SAGE Publishing, 13(4), 11-17. <https://doi.org/10.1002/abc.259>
- [16] Ji, Y. (2020, July 14). Embedding and Facilitating Intercultural Competence Development in Internationalization of the Curriculum of Higher Education. *Sciedu Press*, 9(3), 13-13. <https://doi.org/10.5430/jct.v9n3p13>
- [17] Nasution, L R. (2020, December 14). ABC: How It Plays Out in A Cross-Cultural Classroom Communication. , 2(2), 141-141. <https://doi.org/10.32585/ijimm.v2i2.945>
- [18] Ng, K., & Earley, P C. (2005, December 28). *Culture + Intelligence*. SAGE Publishing, 31(1), 4-19. <https://doi.org/10.1177/1059601105275251>
- [19] Rachid, E., & Tofail, I. (2021, August 1). The Importance of Boosting Students' Intercultural Competence in Moroccan EFL Classes. *IISTE*. <https://doi.org/10.7176/jep/12-22-02>
- [20] Riyami, B., & Bouaine, A. (2020, July 26). MOOC's Integration Approach. , 2, 11-15. <https://doi.org/10.1145/3411681.3411693>
- [21] Roper, L D. (2011, December 1). *Supervising across cultures: Navigating diversity and multiculturalism*. Wiley, 2011(136), 69-80. <https://doi.org/10.1002/ss.415>
- [22] Shadiev, R., Wang, X., Wu, T., & Huang, Y. (2021, January 29). Review of Research on Technology-Supported Cross-Cultural Learning. *Multidisciplinary Digital Publishing Institute*, 13(3), 1402-1402. <https://doi.org/10.3390/su13031402>
- [23] Shoemaker, K A., Huang-Saad, A., & Roberts, M. (2020, October 21). Cultural Intelligence and Experiences in International Engineering Programs. <https://doi.org/10.1109/fie44824.2020.9274181>
- [24] Slimani, I., & Abakouy, M. (2023, January 1). From Protecting the Environment to Fostering Innovation: Moroccan Universities in the Era of Territorial Competitiveness. *EDP Sciences*, 412, 01018-01018. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202341201018>
- [25] Smaoui, A. (2021, January 1). The Development of a Language-and-Culture Course Incorporating Intercultural Teaching Materials in the Tunisian Higher Education EFL Context: Challenges and Opportunities. *Scientific Research Publishing*, 11(01), 1-23. <https://doi.org/10.4236/ojml.2021.111001>
- [26] Solomon, A., & Steyn, R. (2017, June 30). Cultural intelligence: Concepts and definition statements. *AOSIS*, 48(2), 67-74. <https://doi.org/10.4102/sajbm.v48i2.29>
- [27] Suguku, D. (2023, January 1). Pillar of Internationalization in Higher Education: The Contribution of International Collaborations and Online Delivery Approaches to Internationalization in HEIS. *EDP Sciences*, 156, 05004-05004. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202315605004>
- [28] Thomas, D C., Stahl, G K., Ravlin, E C., Poelmans, S., Pekerti, A A., Maznevski, M L., Lazarova, M., Elron, E., Ekelund, B Z., Cerdin, J., Brislin, R W., Aycan, Z., & Au, K. (2012, January 1). *Development of the Cultural Intelligence Assessment*. Emerald Publishing Limited, 155-178. [https://doi.org/10.1108/s1535-1203\(2012\)0000007011](https://doi.org/10.1108/s1535-1203(2012)0000007011)
- [29] Watt, S K. (2013, December 1). *Designing and Implementing Multicultural Initiatives: Guiding Principles*. Wiley, 2013(144), 5-15. <https://doi.org/10.1002/ss.20064>
- [30] Zhang, X., & Zhou, M. (2019, May 11). Interventions to promote learners' intercultural competence: A meta-analysis. *Elsevier BV*, 71, 31-47. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2019.04.006>