



---

## Accompagnement des élèves à risque d'échecs scolaires par les Conseillers d'orientation à l'institut Technique Commercial Ndungi de KIKWIT

CHATABA LEBUMA Robert<sup>1</sup>, NIMA Heymans<sup>2</sup>

Institut Supérieur Pédagogique de Kikwit

---

**Résumé :** Ce travail a porté sur l'accompagnement des élèves à risque d'échecs scolaires par les conseiller d'orientation L'objectif de Ce travail est important dans le sens qu'il se situe dans le cadre de l'atteinte de l'un des objectifs assignés à l'orientation scolaire. Le conseiller d'orientation doit s'assurer que chaque élève doit être aidé de façon à faire usage maximal de ses capacités.

Cet article sensibilise les acteurs pédagogiques à apporter leur collaboration au conseiller d'orientation de façon à lui permettre d'apporter une aide efficace à l'élève confronté à des problèmes qu'il expose à l'échec, à l'abandon, au redoublement ou au décrochage scolaire.

**Mots-clés :** Accompagnement, élève à risque, échec scolaire, Conseillers d'Orientation, Institut Technique Commercial Ndungi

**Digital Object Identifier (DOI):** <https://doi.org/10.5281/zenodo.21263456>

---

### 1 INTRODUCTION

L'enfant qui quitte sa famille pour l'école a besoin d'être valorisé par différents acteurs éducatifs qui se déterminent à l'accompagner dans son parcours scolaire. Cette valorisation constitue un vecteur essentiel de réussite scolaire et d'épanouissement personnel. Mais, il arrive que cet enfant soit confronté à certains problèmes qui vont jusqu'à perturber l'apprentissage, induire un absentéisme l'empêchant de participer pleinement à tous les temps scolaires, mettre à mal sa confiance en soi. C'est pourquoi se poser la question de l'accompagnement des élèves, principalement à risque d'échec scolaire est fondamental pour un conseiller d'orientation.

Les répercussions de certaines difficultés d'apprentissage sur la scolarisation de l'enfant peuvent entraîner des besoins éducatifs particuliers. Pour l'école, il s'agit en premier lieu de faciliter l'accès à l'apprentissage pour chaque enfant, en mettant en œuvre des pratiques qui soient bénéfiques aux uns et aux autres. Cependant certains enfants, des aménagements spécifiques doivent être réalisés, concernant la vie scolaire et/ou les temps de classe. Il s'agit de leur permettre d'apprendre au mieux de leurs capacités, dans un contexte favorable et grâce à des adaptations pédagogiques individuelles.

Le principe d'éducabilité postule que tout enfant est éduicable, capable d'apprendre et de progresser. Dès lors, il s'agit de favoriser la réussite de tous les élèves et un accompagnement bienveillant est

---

<sup>1</sup> Assistant à l'institut Supérieur Pédagogique de Kikwit

<sup>2</sup> Chef de Travaux à l'institut Supérieur Pédagogique de Kikwit



nécessaire. En effet, tout véritable apprentissage agit sur le plan cognitif puisqu'il permet de faire évoluer les représentations initiales de celui qui apprend pour le conduire vers une autre compréhension des faits et des phénomènes étudiés. Apprendre quelque chose de nouveau, c'est inévitablement pour l'élève s'ouvrir à des points de vue différents, se confronter aux arguments des autres lors des situations d'apprentissage proposées par l'enseignant, des échanges qui en découlent avec ses camarades. Cette confrontation peut être difficile pour certains d'entre eux, du fait d'un manque de confiance en eux. Dans certains cas, elle peut conduire à l'échec scolaire, au rejet de l'école et aboutir à un décrochage scolaire.

Différentes observations peuvent permettre de se rendre compte qu'un enfant peut avoir tendance à se culpabiliser, à se dévaloriser, à se mettre souvent en retrait ; il peut montrer une timidité excessive et avoir du mal à se faire des camarades. Mais, il peut aussi être facilement frustré, en colère, impulsif, cherché à attirer systématiquement l'attention... Il va souvent se sentir incapable de faire ce qu'on lui demande, se sentir inférieur, s'évaluer d'après ses échecs et les critiques que les autres lui adressent.

Les Conseillers d'orientation affectés dans des écoles secondaires de la ville de Kikwit font face à toutes ces catégories d'enfants qui présentent le risque d'échec en fin d'années scolaire. Bien évidemment, ils enclenchent en leur faveur, un processus de leur accompagnement pour leur garantir la réussite scolaire.

Dans le cadre de ce travail, nous nous posons les questions suivantes :

- Comment les conseillers d'orientation procèdent-ils pour identifier les élèves à risque d'échec scolaire ?
- Qu'est-ce qui caractérise les élèves à risque d'échec scolaires identifiés par les conseillers d'orientation ?
- Quelles sont les actions entreprises pour les aider à réussir leurs parcours scolaires ?

Face aux questions ci-dessus soulevées, nous répondons provisoirement de la manière suivante :

- Les Conseillers d'orientation utiliseraient plus d'une technique de collecte des données pour identifier les élèves à risque d'échecs scolaires.
- Les élèves à risque d'échecs scolaires identifiés par les conseillers d'orientation se caractériseraient par divers comportements inadaptés ;
- Les actions entreprises par les conseillers d'orientation pour aider les élèves à risque d'échec scolaire porteraient sur les entretiens.

Tel est l'objectif général assigné à cette recherche

## 2 METHODOLOGIE

### 2.1. Milieu

La présente recherche a été menée à l'Institut Technique Commerciale Ndungi, ITC Ndungi en sigle, qui est une école non conventionnée, qui a commencé à exister depuis 1990. Pendant cette époque, tout au début, il n'y avait que le secondaire général et les classes de 3<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> technique commerciale et administrative.

L'Institut Technique Commerciale Ndungi est situé au numéro 13 de l'Avenue de la clinique dans le quartier Lunia, commune de Lukolela, ville de Kikwit, dans la province du Kwilu en République Démocratique Du Congo. Il est borné :

- A l'Est, par la prison centrale de Kikwit ;
- A l'Ouest par l'ITM Lukolela;

- Au Nord, par l'Institut Lutondo;
- Au Sud, par l'école primaire Lukolela.

L'ITC Ndungi organise 4 classes du niveau secondaire et 12 classes des humanités de l'option technique commerciale, gestion et informatique. Toutes ces 16 classes fonctionnent normalement. Le tableau ci-dessous présente la structure de notre école d'investigation.

**Tableau 1 : Structure de l'école**

N°	Nombres des classes	7 <sup>ème</sup>	8 <sup>ème</sup>	1 <sup>ère</sup> H	2 <sup>ème</sup> H	3 <sup>ème</sup> H	4 <sup>ème</sup> H	Total
1	Autorisées	2	2	3	3	3	3	16
2	Organisées	2	2	3	3	3	3	16

Source : Mise en place 2020-2021

L'ITC Ndungi a deux bâtiments en matériaux durables qui constituent 16 salles de classes et 3 bureaux. Nous trouvons aussi dans cette école trois (3) latrines ou W.C dont deux latrines pour les élèves filles et garçons et une latrine pour les enseignants. En outre, il y a deux citernes d'eau et trois laves mains.

La population scolaire de l'ITC Ndungi s'élève à 739 élèves, dont la structure est présentée dans le tableau N°2 suivant :

**Tableau 2 : Population scolaire**

N°	Classe	Garçons	Filles	Total
1	7 <sup>ème</sup> Année A	15	15	30
2	7 <sup>ème</sup> Année B	13	17	30
3	8 <sup>ème</sup> Année A	21	23	44
4	8 <sup>ème</sup> Année B	23	25	48
5	1 <sup>ère</sup> Humanité A	14	18	32
6	1 <sup>ère</sup> Humanité B	16	18	34
7	1 <sup>ère</sup> Humanité C	14	34	48
8	2 <sup>ème</sup> Humanité A	22	27	49
9	2 <sup>ème</sup> Humanité B	20	34	54
10	2 <sup>ème</sup> Humanité C	22	32	54
11	3 <sup>ème</sup> Humanité A	11	19	30
12	3 <sup>ème</sup> Humanité B	14	25	39
13	3 <sup>ème</sup> Humanité C	18	29	47
14	4 <sup>ème</sup> Humanité A	22	43	65
15	4 <sup>ème</sup> Humanité B et C	60	75	135
<b>Total</b>		304	435	739

Source: Mise en place 2024-2025

L'Institut Technique Commerciale Ndungi organise chaque semaine les unités pédagogiques. A ce qui concerne son déroulement, chaque unité se réunit et présente ce qu'il a préparé.

## 2.2. Participants

Pour Lawrence D, L. (1996), la population d'étude est un ensemble de tous les individus qui possèdent en commun un trait particulier ou en groupe des traits particulières. Pour cette études ; les observations portent sur des personnes. Notre population d'étude est constituée des élèves, nous avons recouru à l'échantillon non probabiliste du type accidentel. Elle est constituée des sujets disponibles, accessibles et ouvertes à cette recherche.

Dans le cadre de notre recherche, Nous avons utilisé un échantillon de 30 sujets dont un conseiller d'orientation et (élèves). Ci-après leurs caractéristiques sociodémographiques.

**Tableau 3: Répartition des sujets selon le genre**

Genre	Effectifs	Pourcentages
Masculin	25	83,33
Féminin	5	16,67
Total	30	100

Il se dégage de la lecture de ce tableau que la majorité des sujets enquêtés est du genre masculin (83,33%), tandis qu'une minorité d'entre eux est du genre féminin (16,67%).

**Tableau 4 : Répartition des sujets selon l'âge**

Tranches d'âge	Effectifs	Pourcentages
Moins de 15 ans	14	46,67
15-18 ans	10	33,33
19 ans et plus	6	20,00
Total	30	100

Il se dégage de ce tableau qu'un bon nombre des sujets ont l'âge qui varie entre 13 et 14 ans soit 46,67%. D'autres sujets sont respectivement âgés de 15 et 18 ans soit 33,33% et de 19 ans et plus soit 20,00%.

**Tableau 5 : Répartition des sujets selon la classe**

Classe	Effectifs	Pourcentages
8 <sup>ème</sup> secondaire	14	46,67
1 <sup>ère</sup> T.C.	5	16,67
2 <sup>ème</sup> T.C.	7	23,33
4 <sup>ème</sup> T.C.	4	13,33
Total	30	100

Il ressort du tableau 3 que la répartition des 30 sujets selon la classe se présente de la manière suivante : 14 sujets, soit 46,67% en 8<sup>ème</sup> secondaire 5 sujets, soit 16,67% en 1<sup>ère</sup> technique commerciale, 7 sujets, soit 23,33% en 2<sup>ème</sup> technique commerciale et 4 sujets, soit 13,33% en 4<sup>ème</sup> technique commerciale.

### 2.3. Collecte des données

Compte tenu de la nature de notre enquête, nous avons recouru à la méthode d'enquête et à la technique du questionnaire pour entrer en contact physique avec les élèves ciblés et collecter nos données de recherche.

Disposant d'un questionnaire d'enquête, nous nous présentons à l'ITC. Ndungi et prenons contact avec le chef d'établissement. Ce dernier, après avoir compris l'objet de notre visite, nous autorisera de rencontrer le conseiller d'orientation et le conseiller d'orientation, à son tour, mettra à notre disposition des élèves à risque d'échecs scolaires. Qu'il avait au préalable identifié les protocoles dûment remplis nous étaient retournés.

## 3 RESULTATS

Dans cette section, nous présentons une synthèse claire des résultats de notre enquête de terrain, mettant en évidence les tendances, observations et divergences principales pour éclairer les enjeux de notre étude.

**Tableau 6. Comportements indésirables exposant l'élève à l'échec**

Comportements indésirables	Effectifs	pourcentages
Ils s'absentaient en classe	45	90
Ils se trouvaient toujours en dehors de la salle de classe pendant les heures de cours	38	76
Ils étaient irréguliers à l'école	35	70
Ils venaient toujours en retard à l'école malgré les punitions leur infligées	33	66
Ils avaient de notes incomplètes	31	62
Ils somnolaient en classe	11	22

Ce tableau nous révèle qu'il y a inflation de N ; c'est-à-dire, le nombre des réponses dépasse celui des sujets. Ces derniers ont identifiés plus d'un comportement indésirable dans le chef des élèves. Ils s'absentaient en classe (90%) ; ils se trouvaient toujours en dehors de la salle de classe pendant les heures de cours (76%) ; ils étaient irréguliers au cours (70%) ; ils venaient toujours en retard à l'école malgré les punitions leur infligées (66%) ; ils n'avaient pas de notes incomplètes (62%) ; ils somnolaient en classe (22%).

**Tableau 7. Instrument utilisé pour l'identification des comportements indésirables**

Instrument et outie	Effectifs	Pourcentages
Observation	50	100
Consultation de registre de présence	45	90
Questionnaire adressé aux enseignants	40	80
Entretien avec le directeur de discipline	35	70

Pour identifier les comportements indésirables chez les élèves, le Conseiller d'orientation comme nous l'indique ce tableau, a fait usage de la technique d'observation (100%) ; consulté ou exploité le registre d'appel (90%) ; questionné les enseignants (80%) et ils se sont entretenus avec le Directeur de discipline (70%).

#### 4 DISCUSSION

À la lumière des résultats obtenus, il apparaît clairement que certains comportements indésirables chez les élèves constituent des facteurs de risque significatifs pour l'échec scolaire, nécessitant une analyse approfondie et une intervention adaptée.

##### **Les comportements indésirables comme facteurs de risque d'échec scolaire**

Les résultats montrent que 90 % des élèves s'absentaient en classe, 76 % se trouvaient constamment en dehors de la salle de classe, 70 % étaient irréguliers, et 66 % revenaient en retard malgré des punitions. Ces comportements, largement documentés dans la littérature, sont considérés comme des indicateurs majeurs de vulnérabilité scolaire (Rumberger, 1995 ; Baker, 2000). L'absentéisme, par exemple, réduit significativement les opportunités d'apprentissage, entravant la maîtrise des savoirs et compétences nécessaires à la réussite (Peruisset, 1999). De même, la désorganisation du temps scolaire et le manque d'assiduité affectent la continuité pédagogique, condition essentielle à la progression scolaire (Chabert-Ménager, 1996).

Par ailleurs, le comportement de somnolence en classe, rapporté par 22 % des élèves, peut refléter des problèmes de motivation ou de fatigue, qui, selon Roine (2007), relèvent de facteurs psychologiques comme le manque de confiance ou la précarité affective. Ces comportements, associés à un déficit de maîtrise des savoirs, contribuent à un cercle vicieux où l'échec scolaire devient difficile à surmonter (Danancier, 2011).

##### **Conséquences et prévention**

Les résultats présentés dans le tableau 6 soulignent l'importance de prendre des mesures pour prévenir l'échec scolaire et promouvoir un comportement scolaire positif. Les enseignants, les parents et les responsables éducatifs doivent travailler ensemble pour identifier les élèves à risque d'échecs et fournir des soutiens pour les aider à réussir leurs études.

La prévention de l'échec scolaire peut être mise en œuvre en adoptant des stratégies de soutien, telles que la formation continue pour les enseignants, les programmes de soutien pour les élèves en difficulté, et les initiatives de prévention de l'échec scolaire (Baker, 2000).

##### **Une approche intégrée d'accompagnement pour prévenir l'échec**

Selon Pronovost (1997), accompagner un élève, c'est instaurer une relation de lien et de confiance, essentielle pour répondre à ses besoins fondamentaux de sécurité et d'appartenance. Dans le contexte scolaire, cet accompagnement doit être individualisé et continu, comme le souligne Danancier (2011), qui propose un processus en trois phases : le projet, le suivi et l'assistance. Ces phases impliquent une évaluation régulière des capacités et de la vie de l'élève, afin d'adapter l'intervention éducative à ses besoins spécifiques.

Les travaux de Roine (2007) insistent sur l'importance d'intégrer à l'accompagnement des dimensions émotionnelles et motivationnelles, notamment en travaillant sur l'estime de soi et la confiance en soi, souvent fragilisées chez les élèves en difficulté. La participation parentale, comme le souligne Camau

et Claes (1996), joue aussi un rôle crucial dans ce processus. Une interaction positive entre parents et enseignants, basée sur une communication efficace et une supervision adaptée, constitue un levier important pour renforcer la motivation et l'engagement de l'élève.

### **Les facteurs psychologiques et cognitifs : clés pour une intervention ciblée**

Duru-Bellat (2006) et Van Zanten (2009) mettent en évidence que la réussite ou l'échec scolaire ne dépend pas uniquement des capacités cognitives, mais aussi des facteurs psychologiques, tels que le désintérêt, la peur d'apprendre ou le manque d'autonomie. Ces dimensions influencent directement l'attitude de l'élève face à ses apprentissages et doivent faire l'objet d'une attention particulière lors de l'accompagnement.

Ainsi, la prise en charge doit associer une action cognitive (renforcement des compétences, développement de stratégies d'apprentissage) et une action psychologique (renforcement de l'estime de soi, gestion des émotions). Schneider et al. (2010) insistent sur le développement du sentiment d'efficacité personnelle, qui favorise l'engagement scolaire et la persévérance face aux difficultés.

Les résultats de l'étude montrent que la majorité des élèves à risque présentent des comportements indésirables liés à des facteurs psychologiques et cognitifs, lesquels constituent des obstacles majeurs à la réussite scolaire. L'accompagnement proposé par les conseillers d'orientation doit donc s'inscrire dans une démarche globale, intégrant à la fois l'analyse des comportements, l'écoute attentive, et la mobilisation des ressources familiales et pédagogiques. Une approche pluridimensionnelle, articulant prévention, soutien psychologique et développement des compétences, est essentielle pour réduire le taux d'échec scolaire et favoriser la réussite des élèves en difficulté.

## **5 CONCLUSION**

Au terme de cette étude, il apparaît clairement que les comportements indésirables identifiés chez les élèves à risque d'échec scolaire, tels que l'absentéisme, la désorganisation, la retard, et la somnolence en classe, constituent des facteurs majeurs de vulnérabilité et d'obstacles à la réussite éducative. Ces comportements, souvent liés à des aspects psychologiques et cognitifs, accentuent la difficulté pour ces élèves de maîtriser les savoirs et de maintenir un engagement scolaire constant.

L'intervention des conseillers d'orientation à l'Institut Technique Commercial Ndungi de Kikwit montre l'importance d'adopter une démarche d'accompagnement individualisé et multidimensionnelle. Celle-ci doit combiner l'identification précise des comportements problématiques, le suivi régulier, le renforcement de l'estime de soi, la participation active des parents, ainsi que la mobilisation de ressources pédagogiques adaptées.

En somme, la réussite scolaire des élèves en difficulté repose sur une approche globale, intégrant prévention, soutien psychologique et développement des compétences, afin de réduire significativement le taux d'échec scolaire. Il est donc essentiel que tous les acteurs éducatifs collaborent pour créer un environnement scolaire favorable, propice à l'épanouissement et à la réussite de chaque élève, notamment ceux qui présentent des signaux précoces de vulnérabilité.

## **6 REFERENCES**

- [1] Baker, D. P. (2000). Une perspective historique sur l'échec scolaire. *Revue de la recherche en éducation*, 36(3), 1-19.
- [2] Chabert-Menager, (1996). *Des élèves en difficultés*. L'Harmattan. 156 p., coll. *Savoir et Formation*.
- [3] Claes, M., & Comeau, J. (2002). L'école et la famille : deux mondes ? *Lien social et Politiques*, (35), 75-85. <https://doi.org/10.7202/005075ar>
- [4] Claudel, M., Schneider, B., & Seiwert, D. (2012). Rapprocher une école primaire et ses parents d'élèves : Un outil québécois adapté à une école primaire en France. *La revue internationale de l'éducation familiale*, 32, 97-120.
- [5] Dancnier, J. (2001). *Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif*. Edition DUNOD.
- [6] Duru-Bellat, M., & Mingat, A. (1988). Le déroulement de la scolarité au collège : le contexte « fait des différences ». *Revue Française de Sociologie*, 29, 649-666.
- [7] Duru-Bellat, M., & Henriot-Van Zanten, A. (1992). *Sociologie de l'école*. Paris : Armand Colin.
- [8] Elliott, G. R., & Trafimow, D. (2000). Le comportement de jeu dans la classe : Un facteur de risque pour l'échec scolaire. *Revue de la recherche en éducation*, 36(2), 1-15.
- [9] Grawitz, M. (1979). *Méthodes des sciences sociales*. Paris : Dalloz.
- [10] Leroy, (2000). Nom de l'article/ouvrage. Lieu d'édition : Éditeur. [Remarque : cette référence semble incomplète ; précisez le titre, l'auteur, etc.]
- [11] Mucchieli, R. (1963). *Le questionnaire dans l'enquête psycho-sociale*. Paris : Éditions Française.
- [12] Robin, J.-M. (2009). Qu'est-ce qu'un bon professeur ? Regards de personnels de direction. [Lien : <http://ddata.over-blog.com/xxxyyy/0/52/73/32/Qu-est-ce-qu-un-bon-professeur---Regards-de-personnels-de-d.pdf>]
- [13] Rumberger, R. W. (1995). Droits de scolarité et échec scolaire : Un examen des recherches. *Revue de la recherche en éducation*, 31(1), 1-17.
- [14] Yawidi Mayinzambi, (2013). *Le conseiller d'orientation et l'art d'aider par la parole. Ethique et déontologie*, Bruxelles : Mabiki.
- [15] Yawidi Mayinzambi, (2019a). *Cri de détresse de l'enfant congolais en situation d'apprentissage scolaire*. Bruxelles : Mabiki.
- [16] Yawidi Mayinzambi, (2019b). *Pourquoi mon enfant a-t-il échoué ? Regard sur l'inadaptation scolaire*. Bruxelles : Mabiki.