



CITOYENNETE ORGANISATIONNELLE DES ENSEIGNANTS ET MAINTIEN DE LA DISCIPLINE SCOLAIRE : ANALYSE CORRELATIONNELLE AU SEIN DU COMPLEXE SCOLAIRE LA RENAISSANCE

Par Bernard BANTU BANTU assistant 1 à l'Université Pédagogique de Kananga

RESUME

Cette étude évalue l'influence de la citoyenneté organisationnelle des enseignants sur le maintien de la discipline scolaire au sein du Complexe Scolaire La Renaissance de Kananga, englobant l'Institut Pédagogique de Kananga (IPKA), l'Institut Technique Sociale (ITS), l'Institut Bobozo et l'Institut Kananga 1.

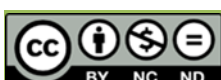
Face à la recrudescence des écarts de conduite en milieu scolaire, la recherche postule que les comportements pro-sociaux des enseignants, au-delà de leurs obligations contractuelles, constituent un levier majeur de régulation de la discipline à l'école. Adoptant un devis de recherche mixte, les données ont été collectées par observation participante, questionnaires et entretiens semi-directifs auprès d'un échantillon de 142 d'enseignants sélectionnés selon des critères d'inclusion stricts.

Les analyses quantitatives s'appuient sur le coefficient de corrélation de Bravais-Pearson (r), transformé en test t de Student, ainsi que sur le test du Khi-carré (χ^2) pour les variables sociodémographiques.

Les résultats obtenus ont mis en évidence une corrélation positive et statistiquement significative entre l'engagement citoyen des enseignants et le maintien de la discipline à l'école, suggérant que la solidarité interprofessionnelle et l'altruisme organisationnel renforcent l'ordre institutionnel.

Mots-clés : 1. Citoyenneté organisationnelle, 2. discipline scolaire, 3. enseignant, 4. Bravais-Pearson, 5. Complexe Scolaire La Renaissance.

Digital Object Identifier (DOI): <https://doi.org/10.5281/zenodo.23157479>



1. INTRODUCTION

Le fonctionnement optimal d'un établissement scolaire repose sur un équilibre fragile entre la rigueur de ses structures administratives et la qualité des relations interpersonnelles qui s'y déploient. Dans le contexte éducatif contemporain, le maintien de la discipline scolaire s'impose comme un défi permanent pour les gestionnaires. Si les approches traditionnelles privilégient les dispositifs coercitifs et réglementaires, la recherche en psychologie du travail et des organisations suggère que les comportements discrétionnaires des agents jouent un rôle tout aussi déterminant.

C'est le cadre de la citoyenneté organisationnelle, définie comme l'ensemble des comportements individuels, de nature bénévole et non explicitement reconnus par le système de récompenses formel, qui contribuent au bon fonctionnement de l'organisation.

La présente étude se propose d'analyser les effets de cette citoyenneté organisationnelle des enseignants sur le maintien de la discipline au sein du Complexe Scolaire La Renaissance de Kananga, une structure hétérogène regroupant différentes écoles dont l'Institut Pédagogique de Kananga, l'Institut Technique Sociale, l'Institut Bobozo et l'Institut Kananga 1.

L'objectif est de vérifier dans quelle mesure l'altruisme, la conscience professionnelle, la vertu civique et l'esprit d'équipe manifestés par les enseignants influencent la conformité comportementale des apprenants et la stabilité du climat scolaire.

Nous émettons l'hypothèse qu'un niveau élevé de citoyenneté organisationnelle chez le personnel enseignant engendre une synergie éducative qui optimise l'application des règles disciplinaires et réduit la prévalence des comportements déviants.

2. Méthodologie

2.1. Champ d'investigation et population

L'étude a été menée au Complexe Scolaire La Renaissance, situé dans la ville de Kananga. Afin de capter la diversité des contextes d'enseignement, les investigations ont couvert quatre entités distinctes de ce complexe : l'Institut Professionnel de Kananga (IPKA), l'Institut Technique Social (ITS), l'Institut Bobozo et l'Institut Kananga 1. La population d'étude comprend l'ensemble des enseignants et des cadres administratifs (préfets, directeurs des études, conseillers) en exercice dans ces structures.

2.2. Echantillonnage et critères d'échantillonnage

L'échantillon a été constitué de manière raisonnée. Pour garantir la pertinence et la scientificité des données, des critères stricts d'éligibilité ont été appliqués :

- **Critères d'inclusion** : Être enseignant (titulaire ou vacataire) ou gestionnaire directement impliqué dans l'encadrement des élèves ; justifier d'une ancienneté minimale d'une année scolaire complète au sein du complexe pour s'assurer de l'imprégnation de sa culture organisationnelle ; avoir consenti librement à participer à l'étude.
- **Critères d'exclusion** : Le personnel de soutien non pédagogique (agents d'entretien, sentinelles) dont les attributions n'interviennent pas directement dans la gestion disciplinaire de la classe ; les enseignants nouvellement affectés (moins de trois mois de service) ; les protocoles de recherche dont les réponses se sont révélées incomplètes lors du dépouillement.

2.3. Techniques de collecte des données

La collecte des données a reposé sur une triangulation instrumentale :

1. **L'observation participante** : Immersion prolongée du chercheur dans les espaces de vie des quatre instituts (salles des professeurs, cours de récréation, réunions pédagogiques) afin d'enregistrer de manière systématique et naturelle les comportements spontanés d'entraide professionnelle et les pratiques de régulation disciplinaire.
2. **L'entretien semi-directif** : Conduit auprès des cadres administratifs et de certains enseignants clés pour recueillir des discours approfondis et compréhensifs sur leurs perceptions de la dynamique organisationnelle et des défis liés à l'ordre scolaire.
3. **Le questionnaire** : Administré en mode direct aux enseignants de l'échantillon pour standardiser le recueil des données quantitatives relatives aux dimensions de la citoyenneté organisationnelle et aux indicateurs de discipline.

2.4. Procédure de recherche et traitement statistique

L'investigation s'est déroulée en trois phases : une phase préparatoire (obtention des autorisations institutionnelles au niveau du complexe et pré-test des outils), une phase de terrain (passation des questionnaires, exécution des entretiens et séances d'observation), et une phase de traitement.

Les données qualitatives ont subi une analyse de contenu thématique. Les données quantitatives ont été encodées et soumises à un double traitement statistique :

- Le test du **Khi-carré** (χ^2) a été mobilisé pour analyser la distribution des variables sociodémographiques (âge, sexe, ancienneté) et tester leur indépendance vis-à-vis des variables principales.

- Le **coefficient de corrélation de Bravais-Pearson (r)** a été calculé pour mesurer la direction et la force du lien linéaire entre la citoyenneté organisationnelle (variable indépendante) et le maintien de la discipline (variable dépendante).
- Pour valider la portée de cette corrélation face aux fluctuations de l'échantillonnage, le coefficient r a été converti en **test t de Student** afin d'apprécier formellement la significativité statistique des résultats obtenus.

2.5. Difficultés et limites méthodologiques

La sensibilité des questions liées à la gestion humaine et administrative a initialement suscité des réflexes de méfiance et des biais de désirabilité sociale (effet Hawthorne) chez certains enquêtés, craignant un contrôle hiérarchique. Cette contrainte a été neutralisée par une assurance écrite d'anonymat absolu et par la prolongation de la période d'immersion, banalisant la présence du chercheur. De plus, la surcharge horaire des enseignants a imposé une flexibilité adaptative, les collectes s'effectuant exclusivement durant les inter-cours et les heures creuses du calendrier scolaire.

3. Résultats

Les analyses quantitatives menées auprès des 142 professionnels du Complexe Scolaire La Renaissance (IPKA, ITS, Institut Bobozo et Kananga 1) ont permis de tester la robustesse des relations entre les dimensions de la citoyenneté organisationnelle (Variables X) et les indicateurs du maintien de la discipline scolaire (Variables Y). Le tableau ci-dessous synthétise la validation statistique obtenue par la transformation du coefficient de corrélation de Bravais-Pearson (r) en test (t) de Student, pour un seuil de signification de ($\alpha = 0,05$) avec 140 degrés de liberté (ddl).

Tableau 1 : Validation statistique des relations corrélatives (N = 142 ; ddl = 140 ; t critique = 1,98)

Dimensions croisées (Variables X × Y)	Coefficient ((r))	Force du lien	Valeur de (t) calculée	Décision statistique et Interprétation
Altruisme × Intervention face aux activités d'aide des collègues absents ou surchargés	0,31	Faible	3,86	($t > 1,98$) : Relation significative. L'augmentation de l'entraide stimule proportionnellement la vigilance disciplinaire collective.

Courtoisie × Respect des consignes	0,28	Faible	3,45	(t > 1,98) : Relation significative. La valorisation des égards mutuels entre pairs favorise l'obéissance des élèves aux règles.
Esprit sportif × Satisfaction de la discipline	0,24	Faible	2,93	(t > 1,98) : Relation significative. Une meilleure tolérance des contraintes professionnelles améliore la perception de l'ordre scolaire.
Conscience professionnelle × Respect des horaires convenus et consignes	0,46	Modéré	6,13	(t > 1,98) : Relation modeste significative. La rigueur personnelle des enseignants dicte positivement le niveau de discipline.
Vertu civique × Contribution au maintien de l'ordre	0,34	Faible	4,28	(t > 1,98) : Relation significative. L'investissement actif dans la vie institutionnelle dynamise le respect global de l'ordre.
RESULTAT GLOBAL : Implication × Discipline	0,33	Faible	4,14	(t > 1,98) : Hypothèse principale confirmée. Le niveau d'implication citoyenne influence significativement mais faiblement la discipline.

L'examen de ces données chiffrées valide scientifiquement notre présupposé de recherche : il existe un parallélisme indéniable entre l'implication citoyenne du corps enseignant et la

trajectoire de la discipline scolaire au sein du complexe. Sur le plan global, le croisement affiche un coefficient ($r = 0,33$) ($t = 4,14$). Cette valeur calculée dépassant largement le seuil critique de 1,98, l'hypothèse principale est confirmée. Néanmoins, l'intensité de cette influence globale reste faible, n'atteignant pas le seuil d'explication quasi unique fixé à ($r = 0,70$).

L'analyse factorielle révèle cependant des disparités nettes. La conscience professionnelle surpasse toutes les autres dimensions avec un indice ($t = 6,13$) et une corrélation modérée ($r = 0,46$). Ce résultat majeur prouverait mathématiquement que l'assiduité horaire et la rigueur pédagogique des enseignants constituent le rempart le plus solide contre les comportements déviants des élèves. A l'inverse, les dimensions axées sur les interactions sociales affichent un impact plus diffus bien que significatif, à l'instar de la vertu civique ($t = 4,28$), de l'altruisme ($t = 3,86$), de la courtoisie ($t = 3,45$) et, en dernier lieu, de l'esprit sportif ($t = 2,93$), indiquant que la tolérance aux frustrations professionnelles n'exerce qu'une influence marginale sur la satisfaction disciplinaire globale.

4. Discussion

La confrontation de nos résultats empiriques avec la littérature scientifique contemporaine permet d'en dégager la portée théorique et pratique. Les données qualitatives (observations et entretiens) révèlent que l'implication des enseignants dans les activités de régulation demeure structurellement limitée au sein du Complexe Scolaire La Renaissance. Une part disproportionnée de la charge disciplinaire repose exclusivement sur les figures hiérarchiques formelles, à l'instar du préfet ou du chargé de discipline, ce qui fragilise l'écosystème scolaire.

Cette convergence opérationnelle fait écho aux modélisations théoriques de Podsakoff et al. (2000), pour qui la manifestation de comportements extra-rôles lubrifie les rouages organisationnels en optimisant l'environnement psychosocial du travail. De même, nos résultats s'alignent sur les conclusions de Somech et Oplatka (2015), qui démontrent que la coopération volontaire et l'engagement citoyen stabilisent le climat scolaire. Dans la perspective macrosociologique de Hoy et Miskel (2013), un climat organisationnel sain, dynamisé par la participation active des enseignants à la surveillance collective, constitue la condition *sine qua non* de la stabilité institutionnelle.

Sur le plan psycho-pédagogique, l'enseignant fait office de point d'ancrage comportemental. Nos conclusions corroborent la théorie de l'apprentissage social de Bandura (2019), postulant

que les normes s'acquièrent par modélisation et imitation : l'exemplarité de l'éducateur dicte la conduite de l'apprenant. Cette posture est renforcée par l'approche constructiviste de Vygotski (2019), qui situe l'intériorisation des règles au cœur des interactions interindividuelles, ainsi que par les thèses de Ngoma Binda (2010) sur la mission éthique de l'école, où l'enseignant doit impérativement incarner les valeurs citoyennes qu'il est chargé de transmettre.

Toutefois, notre étude introduit une nuance critique vis-à-vis de la littérature classique. Alors que de nombreuses recherches attribuent un effet massif à la citoyenneté organisationnelle sur la performance systémique, nos données quantitatives affichent une influence réelle mais statistiquement faible ($r = 0,33$) ; ($t = 4,14$). Cette divergence s'explique par les barrières structurelles et psychologiques identifiées lors des entretiens avec les enseignants de l'IPKA, de l'ITS, de Bobozo et de Kananga 1.

Le cumul des charges, le manque de reconnaissance managériale, la peur du ridicule face aux collègues, les déficits de communication interne et l'absence d'une culture de responsabilité collective freinent l'émergence de cet engagement discrétionnaire. En somme, ces résistances traduisent une méconnaissance profonde, de la part du corps professoral, de l'impact direct de la citoyenneté organisationnelle sur la neutralisation de l'indiscipline scolaire.

5. Conclusion

Cette recherche a permis de mettre en lumière le lien fonctionnel entre la citoyenneté organisationnelle des enseignants et le maintien de la discipline au Complexe Scolaire La Renaissance de Kananga. Si l'hypothèse d'un parallélisme positif est statistiquement validée, l'impact effectif reste limité par des contraintes organisationnelles endogènes. La conscience professionnelle s'affirme comme le levier le plus puissant, tandis que l'altruisme et la vertu civique souffrent d'un déficit d'appropriation collective. Pour transformer cette influence faible en un levier managérial fort, il s'avère impératif que les autorités scolaires valorisent les comportements extra-rôles et instaurent une culture de co-responsabilité disciplinaire, indispensable à l'épanouissement académique des apprenants.

BIBLIOGRAPHIQUE

- Bandura, A. (2019). *Auto-efficacité : Le sentiment d'efficacité personnelle*. De Boeck Supérieur.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2013). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Ngoma Binda, P. (2010). *Une démocratie au-dessus de tout soupçon : Éthique, politique et développement*. Éditions de l'Université de Kinshasa.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Somech, A., & Oplatka, I. (2015). *Organizational Citizenship Behavior in Schools: Examining the Behavior and its Antecedents*. Routledge.
- Vygotski, L. (2019). *Pensée et langage* (4e éd.). La Dispute.